



Co-funded by the  
Tempus Programme  
of the European Union



**BELGRADE UNIVERSITY**  
FACULTY OF POLITICAL SCIENCES,  
Department of Social Policy and Social Work  
11 000 Belgrade, Jove Ilica 165,  
phone +381 11 3092-999, fax +381 11 2491 501  
e-mail fpn@fpn.bg.ac.yu www.fpn.bg.ac.yu

Opšte standarde i kompetencije za obrazovanje socijalnih radnika razvio je tim Odeljenja za socijalnu politiku i socijalni rad Fkulteta političkih nauka Univerziteta u Beogradu, u okviru TEMPUS projekta *Jačanje visokog obrazovanja za razvoj socijalne politike i unapređenje pružanja socijalnih usluga* (*Strengthening Higher Education for Social Policy Making and Social Services Delivery* - SHESPSS).

Prof dr Nevenka Žegarac, Doc dr Natalija Perišić, Prof dr Tamara Džamonja Ignjatović, Ass MA Anita Burgund, Ass MA Marina Pantelić, Ass MA Dragana Stanković

## Opšti standardi i kompetencije za obrazovanje socijalnih radnika

### I.1. Standardi za visokoobrazovnu ustanovu za obrazovanje socijalnih radnika

#### ***Standard I.1.1***

Sve obrazovne ustanove koje obrazuju socijalne radnike treba da **teže realizaciji ključnih svrha obrazovanja za ovu profesiju** i da imaju definisanu misiju, koja odražava etičke principe i vrednosti socijalnog rada. U statutu visokoškolske ustanove potrebno je naglasiti poštovanje prava i interesa studenata i obavezu njihove participacije u svim aspektima izvođenja studijskog programa.

Kriterijumi i procedure upisa studenata moraju biti jasno određene i poznate uz primenu afirmativnih mera. Obrazovne ustanove treba da imaju jasan stav o politikama jednakosti, naročito u oblasti pola, etniciteta, rase, invaliditeta ili bilo kog drugog oblika različitosti, kao i jezičku osetljivost relevantnu za praksu socijalnog rada u tom kontekstu. Manjinske grupe treba da imaju prioritet pri upisu,

ukoliko nisu u dovoljnoj meri zastupljene u školi. Procedure pritužbi i žalbi moraju biti dostupne, jasno objašnjene svim studentima i sprovedene bez predrasuda.

### ***Standard I.1.2***

Program se implementira kroz **odvojenu jedinicu (fakultet, škola, odeljenje) koja ima jasan identitet unutar visokoškolske ustanove**. Obrazovna ustanova mora imati adekvatne prostorne resurse (slušaonice, čitaonice, računare, biblioteku) i mora promovisati razvoj kooperativnog, podržavajućeg i produktivnog radnog okruženja. Neophodno je da obrazovna ustanova održava veze sa institucijama, organizacijama i korisnicima usluga koji su relevantni za ispunjenje misije i ciljeva.

Rukovodilac ili direktor koji se postavlja, po mogućstvu iz oblasti socijalnog rada, ima ulogu koordinatora i upravnika obrazovne ustanove. Njegov zadatak je da uspostavlja i održava veze sa saradnicima iz profesionalne zajednice i okruženjem. Sredstva u budžetu moraju biti dovoljna i održiva da bi bilo moguće ispuniti misiju i ciljeve obrazovne ustanove.

### ***Standard I.1.3***

**Stručni kadar obrazovne ustanove** treba da učestvuje u razvoju ključnih principa i misije, formulaciji ciljeva i očekivanih ishoda programa, kao i u svim drugim inicijativama date obrazovne ustanove, uz kontinuirani profesionalni razvoj. Obrazovne ustanove treba da teže ka edukovanju dovoljnog broja profesionalaca, koji imaju adekvatne kvalifikacije koje su definisane u profesiji socijalnog rada svake zemlje. Korske predmete iz a) domena profesije socijalnog rada, iz b) domena socijalnog radnika kao profesionalca, c) metode socijalnog rada, kao i d) paradigme profesije socijalnog rada, moraju da predaju kvalifikovani socijalni radnici.

### ***Standard I.1.4***

**Korski predmeti** koji obuhvataju predmete iz a) domena profesije socijalnog rada, iz b) domena socijalnog radnika kao profesionalca, c) metode socijalnog rada, kao i d) paradigme profesije socijalnog rada, treba da su univerzalno primenljivi, nezavisno od konkretnog okruženja u kome se sprovodi praksa socijalnog rada. To podrazumeva usvajanje sledećih znanja:

- koja se tiču različitih **domena socijalnog rada** (socijalne nejednakosti, opresija, diskriminacija, prepoznavanje razlike između ličnog životnog iskustva i ličnog vrednosnog sistema i prakse socijalnog rada; primena vrednosti, etičkih principa, znanja i veština socijalnog rada; znanja o poštovanju prava korisnika usluga; poznavanje političkog, ekonomskog, demografskog i kulturnog konteksta, itd.);
- o **područjima primene** socijalnog rada (u zaštiti dece, u maloletničkom pravosuđu, starateljskoj i porodično pravnoj zaštiti, zaštiti osoba sa invaliditetom, radu sa odraslim osobama sa problemima u ponašanju, zaštiti starih i radu sa starima, u oblasti mentalnog zdravlja i zdravstva, inkluzivnog obrazovanja, rada sa migrantima i sl.);

- o **metodskim pristupima** i izboru odgovarajućeg metodskog pristupa u praksi, što obuhvata rad sa pojedincem, rad sa grupom, rad sa porodicom, rad sa zajednicom i rad sa organizacijama, kao i raznovrsne **veštine** za primenu ovih metodskih kompleksa.
- o **pristupima praksi**, što uključuje bihevioralističke, kognitivne, psihosocijalne, pristupe usmerene ka klijentu, intervencije u krizi, pristupe usmerene na zadatak i faze promene (ciklus promene), i
- o **perspektivama prakse**, što obuhvata ekološku, feminističku, radikalnu i aktivističku, anti-potčinjavjuće i anti-diskriminacione perspektive, perspektive omoćavanja, prava deteta i prava mladih, perspektive pokreta osoba sa invaliditetom, anti-egzistencijsku praksu i sl.

Visokoobrazovne institucije treba da definišu način izbora i uvođenja novih predmeta, prema kriterijumu lokalnih, regionalnih, nacionalnih i međunarodnih potreba i prioriteta.

### ***Standard I.1.5***

**Kurikulum i metode u izvođenju nastave** treba da obezbede očekivane ishode u obrazovanju socijalnih radnika. Praktična nastava i terenska praksa treba da budu regulisani u skladu sa obrazovnim ciljevima kako bi se obezbedila priprema za profesionalno bavljenje delatnošću socijalnog rada. Između institucija visokog obrazovanja i ustanova u kojima se praksa odvija treba da postoji stalna saradnja i partnerski odnos. Neophodno je obezbediti kvalifikovane i iskusne mentore koji treba da budu uključeni u razvoj kurikuluma i donošenje odluka o načinu izvođenja praktične nastave i terenske prakse i evaluaciji rada studenata. Kurikulum treba da razvija kritičko mišljenje kod studenata, otvorenost za nova iskustva i usvajanje novih koncepata, kao i posvećenost celoživotnom učenju.

### ***Standard I.1.6***

Obrazovna ustanova treba da obogaćuje obrazovni program **razmatranjem kulturnih i etničkih različitosti i rodno-osetljive analize**, kao i obezbeđivanjem praktične nastave i terenske prakse iz tih oblasti. Studenti moraju imati prilike da osveste sopstvene lične i kulturne vrednosti, uverenja, verovanja i tradicije i njihov mogući uticaj na razvijanje odnosa i rad sa različitim grupama ljudi.

Škola treba da teži suzbijanju stereotipa i predrasuda i ne sme da toleriše diskriminatorno ili rasističko ponašanje i da kod svojih studenata promoviše da se prema drugim ljudima ophode sa puno poštovanja i dostojanstveno, bez obzira na kulturna i etička uverenja te osobe. Nijedan student ne sme biti diskriminisan na osnovu rase, boje, kulture, etničkog porekla, jezika, političke orijentacije, roda, seksualne orijentacije, godina, bračnog statusa, fizičkog i socioekonomskog statusa. Studenti treba da budu edukovani o osnovnim ljudskim pravima koja su sadržana u međunarodnim dokumentima.

## I.2.Standardi i kompetencije za obrazovanje socijalnih radnika

<b>Standard I.2.1. Diplomirani socijalni radnik ima temeljno razumevanje i posvećenost vrednostima socijalnog rada i etike kojom se rukovodi profesionalna praksa.</b>		
<b>Svrha standarda:</b> Razvoj profesionalnog identiteta, etičke osetljivosti i sposobnosti etičkog delovanja u skladu sa vrednostima i principima profesije i zaštite klijenta od nekompetentne prakse.		
<b>Kompetencije nivo</b>	<b>Indikatori praktična ponašanja</b>	<b>Veštine</b>
<p><b><u>I.2.1.1.a Osnovni</u></b> Sposobnost da deluje u skladu sa znanjem, vrednostima i etikom socijalnog rada u okviru ljudskih prava. Sposobnost da primeni i prenese znanja i principe etičke prakse u različitim područjima socijalnog rada. Sposobnost da razume kontekst prakse socijalnog rada na lokalnom, nacionalnom i međunarodnom nivou.</p> <p><b><u>I.2.1.2.a Napredni</u></b> Sposobnost za kritičko mišljenje u okviru posvećenosti etičkoj praksi. Sposobnost da pri meni i prenese znanja i principe etičke prakse u različitim područjima socijalnog rada sa osobama kod kojih vrši mentorsku ili supervizijsku funkciju.</p> <p><b><u>I.2.1.3.a Specijalistički</u></b> Razvijene veštine uočavanja, analize, refleksije i rešavanja etičkih dilema i prevazilaženja situacija u praksi koje su vezane za etička pitanja. Razvijene veštine pomoći drugima da izbegnu</p>	<p><b><u>I.2.1.1.b Osnovni</u></b> Postupanje u skladu sa kodeksom profesionalne etike; čuvanje autonomije, dostojanstva, privatnosti i poverljivosti, uz odgovarajuća, definisana ograničenja. Iskazivanje doživljaja identiteta kao profesionalni socijalni radnik. Izbegavanje dvojnih i višestrukih odnosa i postupanje u skladu sa profesionalnim kompetencijama i iskustvom. Primena dužnosti pružanja odgovarajuće usluge, dužnosti čuvanja privatnosti i poverljivosti i dužnosti informisanja i upozorenja. Ponašanje u skladu sa obavezama prema klijentima, profesiji i zajednici.</p> <p><b><u>I.2.1.2.b i I.2.1.3.b Napredni i specijalistički</u></b> Prepoznavanje i promišljanje etičkih pitanja i postupanje na etički način. Mentorstvo i supervizija u izbegavanju etičkih zamki i rešavanju etičkih dilema. Učešće u stručnim telima koja razmatraju</p>	<p><b><u>I.2.1.1.c Osnovni</u></b> Veštine uočavanja i rešavanja etičkih dilema. Veštine balansiranja između prava i rizika u donošenju odluka, profesionalnog rasuđivanja i odgovarajućeg korišćenja autoriteta. Veštine održavanja profesionalnih granica. Veštine dokumentovanja i pisanja. Veštine reflektivne i efektivne prakse. Kreativno korišćenje supervizije.</p> <p><b><u>I.2.1.2.c i I.2.1.3. c Napredni i specijalistički</u></b> Mentorske i supervizijske veštine za organizovanje aktivnosti učenja u okruženju.</p>

etičke zamke, analiziraju i reše etičke dileme.	pitanja etike socijalnog rada.	
<p><b>Izvori znanja</b></p> <p><b><u>Teorijsko</u></b></p> <p>a) Etika socijalnog rada.</p> <p>b) Teorije o ljudskom razvoju i ponašanju u socijalnom okruženju, diskriminaciji, nejednakostima, socijalnoj strukturi, društvenim institucijama i organizacijama, ranjivosti i rezilijenciji i njihovoj socijalnoj konstrukciji.</p> <p>c) Teorije o načinima na koji tradicije, kulture, religije i običaji utiču na ljudsko funkcionisanje i načinima na koji one mogu biti prepreka ili podsticaj za razvoj.</p> <p><b><u>Empirijsko</u></b></p> <p>d) Znanja iz istraživanja o posledicama diskriminacije i socijalne nepravde.</p> <p><b><u>Proceduralno</u></b></p> <p>e) Međunarodni i lokalni propisi koji regulišu prava korisnika.</p> <p>f) Kodeks profesionalne etike i drugi relevantni propisi.</p> <p><b><u>Mudrost prakse</u></b></p> <p>g) Izbegavanje etičkih zamki, konflikta intersea i neodgovarajućeg korišćenja moći i profesionalnog autoriteta.</p>		

<p><b>Standard I.2.2. Diplomirani socijalni radnik je pripremljen za profesionalnu praksu sa pojedincima, porodicama, različitim grupama i zajednicama i u raznovrsnim kontekstima.</b></p>		
<p><b>Svrha standarda:</b> Pripremljenost za neposrednu praksu sa raznovrsnim korisnicima i u raznovrsnim situacijama i okruženjima radi zadovoljavanja potreba, rešavanja problema, prevazilaženja rizika, izgradnje kapaciteta, jačanja otpornosti i punog učešća u društvu.</p>		
<p><b>Kompetencije</b> <i>nivo</i></p>	<p><b>Indikatori</b> <i>praktična ponašanja</i></p>	<p><b>Veštine</b></p>
<p><b><u>I.2.2.1.a Osnovni</u></b> Sposobnost izgradnje i održavanja odnosa, formiranja profesionalnog mišljenja i korišćenja autoriteta, procene, intervencije i evaluacije sa različitim pojedincima, porodicama, grupama, organizacijama i zajednicama. Sposobnost za bio psiho socijalnu procenu različitih grupa klijenata.</p>	<p><b><u>I.2.2.1.b Osnovni</u></b> <b><i>Izgradnja odnosa</i></b> Sistematska priprema za rad sa pojedincima, porodicama, grupama, organizacijama i zajednicama; korišćenje empatije i drugih interpersonalnih veština; Definisanje zajedničkog fokusa rada i očekivanih ishoda. <b><i>Procena</i></b> Prikupljanje, organizovanje i interpretacija</p>	<p><b><u>I.2.2.1.c Osnovni</u></b> Veštine kao sposobnost primene znanja o proceni, izgradnji odnosa i pomagačkom procesu, što obuhvata veštine pripreme i planiranja procene i intervjuja, umrežavanja, veštine efektivne komunikacije (predstavljanje, pokazivanje empatije i simpatije, postavljanje pitanja, parafraziranje, pojašnjavanje, refleksija, sumiranje, davanje i primanje</p>

<p>Sposobnost da upravlja sopstvenim obimom posla.</p> <p>Sposobnost za rad u timu.</p> <p><b><u>I.2.2.2.a Napredni</u></b></p> <p>Sposobnost izgradnje i održavanja odnosa tokom procene, intervencije i evaluacije sa različitim klijentima u multiproblemskim okolnostima, kao što je rad sa korisnicima koje je teško uključiti ili koji izgledaju neresponsivno. Sposobnost procene potreba i izrade, implementacije i evaluacije programa razvoja ili izgradnje zajednice.</p> <p>Sposobnost za samostalno i timsko delovanje.</p> <p>Sposobnost za upravljanje službama koje pružaju usluge za ugrožene grupe.</p> <p><b><u>I.2.2.3.a Specijalistički</u></b></p> <p>Rad u situacijama koje zahtevaju specijalistička znanja, kao što su savetovanje u posebnim okolnostima ili porodična terapija, posedovanje veština za rad sa multiproblemskim porodicama i kompleksnim problemnim i situacijama.</p>	<p>podataka; Procena snaga i teškoća; Definisanje zajedničkih ciljeva intervencija; izbor odgovarajuće strategije intervencije.</p> <p><b><i>Intervencija</i></b></p> <p>Iniciranje aktivnosti za dostizanje ciljeva; implementiranje preventivnih aktivnosti koje unapređuju kapacitete klijenta; Pomoć klijentu u rešavanju problema; Olakšavanje tekoća koje se javljaju kod tranzicija i završetka rada.</p> <p><b><i>Evaluacija</i></b></p> <p>Kritička analiza, monitoring i evaluacija intervencija.</p> <p><b><i>Upravljanje</i></b></p> <p>Postavljanje prioriteta. Upravljanje vremenom. Upravljanje obimom sopstvenog posla.</p> <p><b><u>I.2.2.2.b Napredni</u></b></p> <p>Razvijene osnovne veštine, sposobnost primene različitih modela i rad u kompleksnim i multiproblemskim situacijama, relativna samostalnost u odlučivanju i pružanju usluga. Obezbeđenje mentorske i supervizijske podrške profesionalcima sa manje iskustva.</p> <p>Upravljanje resursima. Upravljanje rizikom. Upravljanje ljudskim resursima. Upravljanje komunikacijama. Upravljanje troškovima. Upravljanje kvalitetom.</p> <p><b><u>I.2.2.3.c Specijalistički</u></b></p> <p>Primena specijalizovanih znanja i pružanje specijalističkih usluga, sa specifičnim grupama korisnika. Obezbeđenje supervizijske podrške u kompleksnim i multiproblemskim situacijama.</p>	<p>povratne informacije, vođenje intervjua u skladu sa utvrđenom svrhom).</p> <p>Veštine balansiranja prava i rizika, donošenja odluka, profesionalnog rasuđivanja i odgovarajućeg korišćenja autoriteta, kako bi se dostigli zajednički dogovoreni ciljevi socijalne podrške unutar razvojne, zaštitne, preventivne ili terapijske intervencije.</p> <p>Organizacione sposobnosti i veštine prioritizacije sopstvenog posla.</p> <p><b><u>I.2.2.2.c i I.2.2.3.c Napredni i specijalistički</u></b></p> <p>Pored razvijenih osnovnih veština, veštine motivacionog intervjuisanja; rada na prevazilaženju otpora, rada sa agresivnim i nasilnim klijentima; veštine interpretacije; pregovaranja; medijacije; obezbeđenja zaštite i kontrole;</p> <p>Razvijene veštine procene snaga i rizika; zastupanja, kreativnog korišćenja supervizije; umrežavanja.</p> <p>Razvijene veštine upravljanja u različitim oblastima.</p>
<p><b>Izvori znanja</b></p>		

### **Teorijsko**

- a) Teorije o ljudskom razvoju i ponašanju u socijalnom okruženju, diskriminaciji, nejednakostima, socijalnoj strukturi, društvenim institucijama organizacijama, ranjivosti i rezilijenciji i njihovoj socijalnoj konstrukciji.
- b) Znanje o teorijama: transakcije osoba-u-okruženju, razvoj tokom životnog ciklusa i interakcija bioloških, psiholoških, socijalno-strukturalnih, ekonomskih, političkih, kulturalnih i faktora duhovnosti u oblikovanju ljudskog razvoja i ponašanja.
- c) Koherentno i temeljno znanje o osnovnim teorijama, principima, konceptima i metodima i pristupima prakse u socijalnom radu.
- d) Znanja o karakteristikama i ulogama socijalnih radnika u organizovanju i razvoju zajednica. Znanja o omoćavajućoj i anti-potčinjavajućoj praksi u institucionalnom kontekstu;
- e) Znanja o mentalnom zdravlju koje je relevantno za praksu socijalnog radnika početnika.

### **Empirijsko**

- f) Znanja o novim dostignućima u socijalnom radu i praksi zasnovanoj na dokazima.

### **Proceduralno**

- g) Međunarodni i lokalni propisi koji regulišu prava korisnika.
- h) Poznavanje prava korisnika.
- i) Znanja i poštovanje standarda koje propisuju relevantne nacionalne asocijacije ili tela za licenciranje.

### **Mudrost prakse**

- j) Razumevanje konteksta i svrhe profesionalne supervizije.

## ***Standard I.2.3. Diplomirani socijalni radnik je osposobljen za primenu znanja iz raznovrsnih disciplina i izbor delotvornih odgovora i intervencija u okviru ostvarenja ljudskih prava i socijalne pravde.***

**Svrha standarda:** Korišćenje znanja iz različitih disciplina radi rešavanja problema, prevazilaženja nejednakosti, ranjivosti i socijalne isključenosti.

<b>Kompetencije <i>nivo</i></b>	<b>Indikatori <i>praktična ponašanja</i></b>	<b>Veštine</b>
<b><u>I.2.3.1.a Osnovni</u></b> Sposobnost da se primeni znanje o ljudskom ponašanju u socijalnom okruženju i znanje o organizacijama, sistemima i procesima i društvenom sistemu, da bi se utvrdile i objasnile nejednakosti i delovalo ka umanjenju i otklanjanju socijalnih barijera, nejednakosti i nepravde. Sposobnost da se koristi znanje o traumi, ometenosti, invaliditetu i ranjivosti u praksi na	<b><u>I.2.3.1. b Osnovna</u></b> Planiranje, razvoj i primena odgovarajućih intervencija na mikro, mezo, egzo i makro nivou prakse u okviru tima. Rad na razvoju resursa učešćem u telima u zajednici, uključivanjem u socijalne kampanje i kampanje za prikupljanje sredstava, učešćem u istraživanjima, projektima, javnim raspravama i sl., radi zastupanja zagovaranja i razvoja resursa za zadovoljavanje potreba ljudi,	<b><u>I.2.2.1.c Osnovne</u></b> Veštine prilagođavanja; pregovaranja, omoćavanja i osposobljavanja; Veštine rada u partnerstvu; Veštine medijacije; zastupanja; asertivnosti; Veštine reflektivne i efektivne prakse; Veštine konfrontacije i postavljanja izazova; Veštine rada u neprijateljskim, agresivnim i nasilnim okolnostima; Veštine ubeđivanja (persuazije), informisanja i

<p>nivou pojedinca, porodice, grupe i zajednice. Sposobnost za uspostavljanje produktivnih i saradničkih interakcija u grupi.</p> <p><b><u>I.2.3.2.a Napredni</u></b></p> <p>Sposobnost da razmatara, kritički analizira i sintetiše znanja i vrednosti i primenjuje reflektivno mišljenje radi informisanja profesionalnog rasuđivanja i prakse.</p> <p>Sposobnost za učešće u izradi programa usluga, strategija, akcionih planova, projekata i dr. koji se bave razvojem resursa za ugrožene i ranjive grupe u zajednici.</p> <p><b><u>I.2.3.3.a Specijalistički</u></b></p> <p>Sposobnost primene znanja za kreiranje novih pristupa tretmanu i socijalnih politika u raznim oblastima, konsultaciju, superviziju, razvoj i upravljanje programima i strategijama za zastupanje za određenje grupe klijenta.</p>	<p>posebno ugroženih i ranjivih grupa i uklanjanje socijalnih barijera.</p> <p>Organizovanje, vođenje, usmeravanje i ohrabrivanje grupnog procesa u različitim rekreativnim, edukativnim, tretmanskim, rehabilitacionim, diskusionim, grupama usmerenim na zadatak i drugim grupama i timovima u zajednici.</p> <p><b><u>I.2.3.2.b i I.2.3.3.b Napredni i specijalistički</u></b></p> <p>Timsko i samostalno delovanje u planiranju, razvoju i primeni odgovarajućih intervencija na mikro, mezo, egzo i makro nivou prakse.</p> <p>Razvijene veštine rada sa specifičnim grupama korisnika i posebnim grupama u zajednici.</p> <p>Konsultacija i supervizija kod razvoja intervencija, novih i inovativnih usluga i programa.</p>	<p>davanja objašnjenja;</p> <p>Veštine javnog izlaganja;</p> <p>Veštine pisanja i dokumentovanja;</p> <p>Veštine kreativnog korišćenja supervizije.</p> <p><b><u>I.2.3.2.c i I.2.3.3.c Napredne i specijalističke</u></b></p> <p>Razvijene veštine vođenja, usperavanja i podsticanja grupnog procesa.</p> <p>Veštine pisanja projekata, strateškog planiranja i evaluacije mera, programa i usluga.</p>
<p><b>Izvori znanja</b></p> <p><b><u>Teorijsko</u></b></p> <p>a) Znanja iz srodnih disciplina (psihologije, sociologije, prava, socijalne politike, medicine i mentalnog zdravlja, političkih nauka, ekonomije, organizacijskih nauka i filozofije), i praćenje dostignuća iz tih disciplina; Znanja o organizacijama i sistemima i načinima korišćenja i razvoja resursa.</p> <p>b) Znanje o kritičkoj analizi i reflektivnoj praksi;</p> <p>c) Znanje o ometenosti i invaliditetu, ranjivosti i rezilijentnosti i njihovoj socijalnoj konstrukciji, kao i sposobnost da analiziraju ovi faktori kako bi se unapredila praksa;</p> <p>d) Znanja o teorijama koje se bave traumom i njenom uticaju na funkcionisanje;</p> <p>e) Znanja o grupama, grupnom procesu i grupnoj dinamici;</p> <p>f) Kritičko razumevanje načina na koji socijalne nejednakosti, opresija, diskriminacija i nepravde sa jedne, i stabilnost, harmonija i međusobno poštovanje sa druge strane, utiču na funkcionisanje ljudi.</p> <p>g) Razumevanje uticaja interakcije globalnih kulturnih, ekonomskih, komunikacionih, socijalnih, političkih i psiholoških faktora</p> <p><b><u>Empirijsko</u></b></p>		



- h) Korišćenje znanja koje informiše praksu iz različitih izvora.
- i) Rezultati različitih istraživanja od elotvornosti raznovrsnih intrapersonalnih, interpersonalnih i sredinskih intervencija na različitim nivoim sistema.

**Proceduralno**

- j) Poznavanje zakonskog okvira i standarda usluga i profesionalne prakse u različitim oblastima i sistemima.

**Standard I.2.4. Diplomirani socijalni radnik je osposobljen za rad sa različitim manjinskim grupama i poštuje kulturne različitosti.**

**Svrha standarda:** Pripremljenost za efektivnu kulturno kompetentnu i među-kulturalnu praksu.

Kompetencije <i>Nivo</i>	Indikatori <i>praktična ponašanja</i>	Veštine
<p><b><u>I.2.4.1.a Osnovni</u></b> Izgrađenost osnovnih stavova, vrednosti i znanja, posedovanje praktičnih veština koje su potrebne diplomiranom socijalnom radniku na početku karijere u različitim okruženjima u kojima se praksa odvija kao bi se promovisala kulturno kompetentna praksa.</p> <p><b><u>I.2.4.2.a Napredni</u></b> Viši stepen razumevanja i izgrađene vrednosti i praktične veštine za rad sa raznovrsnim kulturama u okruženju i sposobnost korišćenja tih znanja u unapređenju i izgradnji sopstvene kao i prakse organizacije.</p> <p><b><u>I.2.4.3.a Specijalistički</u></b> Specijalističko poznavanje i izgrađene vrednosti i praktične veštine za rad za određenim kulturama i kulturnim grupama Sposobnost korišćenja tih znanja u razvojnim projektima, istraživanjima i unapređenju i izgradnji sopstvene i prakse organizacije.</p>	<p><b><u>I.2.4.1.b Osnovna</u></b> Pokazivanje osetljivosti za kulturne razlike. Upotreba adekvatnih komunikacijskih veština sa pripadnicima različitih kulturnih grupa. Spremnost za usavršavanje znanja i veština kulturno kompetentne prakse. Zastupanje prava marginalizovanih, diskriminisanih i socijalno isključenih pojedinaca i grupa iz pojedinih kulturnih grupa.</p> <p><b><u>I.2.4.2.b Napredna</u></b> Prilagođavanje načina pridruživanja, procene, planiranja i pružanja usluga različitim kulturnim grupama na mikro, mezo, egzo i makro nivou društva.</p> <p><b><u>I.2.4.3.b Specijalistička</u></b> Razvoj prilagođenih programa i usluga kulturno kompetentne prakse. Organizacija službi za pružanje kulturno kompetentne prakse.</p>	<p><b><u>I.2.4.1.c Osnovne</u></b> Veštine planiranja i pripreme za intervju usklađen sa kulturnim kontekstom; Kreiranje ugovora i uspostavljanje odnosa; Veštine pridruživanja; empatije i simpatije; korišćenje samo-spoznaje i profesionalne intuicije; Postavljanje otvorenih i zatvorenih pitanja; Parafraziranje; pojašnjavanje; sumarizacija; davanje i primanje povratne informacije; Držati se predmeta i svrhe intervjuja; Veštine obezbeđenja informacija; obezbeđenje objašnjenja; Davanje saveta;</p> <p><b><u>I.2.4.2.c i I.2.4.3.c Napredne i specijalističke</u></b> Veština podsticanja i izazivanja odgovora; ispitivanja i pretraživanja odgovora; korišćenje samo-otkrivanja, humora; Veštine omoćavanja i osposobljavanja; pregovaranja; ugovaranja</p>

		Veštine umrežavanja; rada u partnerstvu; medijacije; zastupanja; asertivnosti.
<p><b>Izvori znanja</b></p> <p><b><u>Teorijsko</u></b></p> <p>a) Teorije koje razmatraju načine na koji tradicije, kulture, religije i običaji utiču na ljudsko funkcionisanje i o načinima na koji one mogu biti prepreka ili podsticaj za razvoj.</p> <p>b) Poznavanje postupaka i koraka kulturno-kompetentne prakse u socijalnom radu.</p> <p><b><u>Empirijsko</u></b></p> <p>c) Znanja o različitim kulturama i položaju pripadnika tih kultura u nacionalnom kontekstu.</p> <p>d) Poznavanje različitih kultura posebno onih koje su vezane za konkretno okruženje prakse, načina na koji njihovi običaji, rituali, vrednosti i tradicija utiču na pristupe rešavanju problema, traženju i pružanju pomoći i položaju pripadnika različitih kultura u društvu.</p> <p>e) Poznavanje različitih tradicija, međugeneracijskih pitanja, ideologije, uverenja i religije, rase i etničkih grupa koje su karakteristične za okruženje prakse.</p> <p><b><u>Proceduralno</u></b></p> <p>f) Znanja o međunarodnim i lokalnim propisima koje regulišu položaj i prava različitih kulturnih grupa.</p> <p><b><u>Mudrost prakse</u></b></p> <p>g) Kritičko sagledavanje prakse sa različitim kulturnim grupama u okruženju.</p>		

<p><b>Standard I.2.5. Diplomirani socijalni radnik je osposobljen za praksu analize politika koje utiču na živote ljudi i društvenih grupa (na mikro, mezo i makro nivou), za sistemski pristup u uočavanju i rešavanju problema, za učešće u planiranju i evaluaciji programa i mera socijalne politike u raznovrsnim kontekstima.</b></p>		
<p><b>Svrha standarda:</b> Pripremljenost za profesionalnu praksu analize politika, programa i mera na nivou ustanove, lokalne zajednice i države, radi uočavanja nameravanih i nenameravanih ishoda politika, programa i mera, njihove međusobne koordinisanosti i povezanosti.</p>		
<p><b>Kompetencije</b> <i>nivo</i></p>	<p><b>Indikatori</b> <i>praktična ponašanja</i></p>	<p><b>Veštine</b></p>
<p><b><u>I.2.5.1.a Osnovni</u></b> Sposobnost za profesionalnu procenu postojećih i nedostajućih programa i mera koje</p>	<p><b><u>I.2.5.1.b Osnovni</u></b> Kontinuirano praćenje politika, izmena i reformi politika, zakonskog okvira i strategija</p>	<p><b><u>I.2.5.1.c Osnovni</u></b> Izbor, prikupljanje, analiza i procena podataka i dokaza za procenu okruženja i definisanje</p>

<p>su usmerene ka raznovrsnim socijalnim rizicima i socijalnim problemima. Sposobnost primene znanja za evaluaciju delotvornosti različitih programa i mera u okviru profesionalne prakse. Sposobnost za planiranje i primenu mera za unapređenje programa u skladu sa ljudskim pravima i socijalnom pravdom. Sposobnost za zastupanje interesa korisnika.</p> <p><b><u>I.2.5.2.a Napredni</u></b> Sposobnost za analizu politika i međusobne povezanosti i uticaja programa i mera koje su usmerene ka određenim grupama korisnika na različitim nivoima sistema i u različitim sektorima. Sposobnost izrade kriterijuma za evaluaciju programa i mera. Zastupanje i širenje dobrih praksi u profesionalnoj zajednici. Učešće u kreiranju inovativnih programa i mera na osnovu dokaza iz istraživanja i prakse. Sposobnost za analizu i razvoj politike organizacije.</p> <p><b><u>I.2.5.3.a Specijalistički</u></b> Sposobnost za analizu politika, programa i mera koje su usmerene ka vulnerabilnim grupama kod kojih postoji kumulacija višestrukih rizika. Sposobnost za razvoj, implementaciju i evaluaciju programa i mera koje su usmerene ka vulnerabilnim grupama kod kojih postoji kumulacija višestrukih rizika.</p>	<p>na nacionalnom nivou. Kontinuirano praćenje razvoja međunarodnih praksi i smernica i njihova odgovarajuća primena u raznovrsnim aspektima prakse. Ažuriranje znanja o najboljim praksama koje su primenljive u različitim kontekstima. Ažuriranja znanja o metodama analize politika u praksi. Znanja o zastupanju korisnika i sa korisnikom i samozastupanju korisnika. Interpretacija konkretnih socijalnih politika.</p> <p><b><u>I.2.5.2.b Napredni</u></b> Kvalitativna i kvantitativna evaluacija sopstvene prakse. Primen znanja o načinima međusistemske integracije usluga i službi i faktorima koji doprinose optimalizaciji ishoda programa i mera. Učešće u pilotiranju novih programa i analiza rizika u konkretnom okruženju. Podsticanje korisnika na samo-organizovanje. Interpretacija i učešće u razvoju socijalnih politika.</p> <p><b><u>I.2.5.3.b Specijalistički</u></b> Primena produbljenih znanja o politikama u vezi sa pojedinim grupama korisnika u uporednoj perspektivi. Primena znanja o praktičnim implikacijama politika u odgovarajućem kontekstu. Pilotiranje inovativnih programa i analiza rizika u konkretnom okruženju. Organizovanje participativne i kolaborativne socijane akcije u zajednici. Učešće u razvoju određenih socijalnih politika.</p>	<p>problema. Definisane specifičnih ciljeva, strategija i zadataka ma osnovu procene. Procena rizika za implementaciju programa i mera. Veštine dokumentovanja i prezentovanja. Veštine osposobljavanja i omoćavanja korisnika.</p> <p><b><u>I.2.5.2.c Napredni</u></b> Razvijene osnovne veštine. Veštine javnog nastupanja i prezentovanja.</p> <p><b><u>I.2.5.3c Specijalistički nivo</u></b> Veštine vezane za dizajniranje, implementaciju i evaluaciju novih programa, posebno za vulenrabilne grupe kod kojih postoji kumulacija višestrukih rizika. Veštine dokumentovanja, prezentovanja, argumentovanja i širenja dobijenih rezultata. Veštine prikupljanja sredstava i veštine zastupnja i lobiranja.</p>
<p><b>Izvori znanja</b></p>		

### **Teorijsko**

- a) Znanja iz raznovrsnih socijalno-političkih disciplina i socijalnim politikama na nacionalnom, regionalnom i međunarodnom nivou.
- b) Teorije o upravljanju i organizaciji socijalnih i drugih humanih službi.
- c) Znanja o pristupima i metodama planiranja, implementacije i evaluacije usluga i programa.
- d) Znanja o socijalnom marketingu i socijalnom menadžmentu.
- e) Znanja i veštine za učešće u planiranju i implementiranju programa i mera.
- f) Znanje i veštine izbora, obrade i evaluacije dokaza o (ne)delotvornosti programa i mera i o načinima i metodama informisanja korisnika, donosioca odluka i javnosti o rezultatima analize.

### **Empirijsko**

- g) Znanja iz istraživanja o regionalnim i međunarodnim socijalnim politikama, njihovim prednostima i nedostacima.
- h) Znanja o efektivnim politikama zasnovanim na dokazima u posebnim oblastima.

### **Proceduralno**

- i) Znanja o aktuelnim propisima i načinu funkcionisanja javne uprave.

## **Standard I.2.6: Diplomirani socijalni radnik je osposobljen za primenu znanja iz istraživanja radi informisanja i unapređivanja prakse, kao i da timski ili samostalno razvije, sprovede istraživanja, publikuje ili predstavi rezultate istraživanja u kojima su izneti osnovni problemi i potrebe prakse.**

**Svrha standarda:** Korišćenje istraživanja u praksi kako bi se odgovorilo na potrebe pojedinaca, grupa i zajednica u društvu, posebno kod ranjivih grupa. Unapređenje prakse putem njene evaluacije. Unapređenje fonda znanja o praksi socijalnog rada.

<b>Kompetencije <i>nivo</i></b>	<b>Indikatori <i>praktična ponašanja</i></b>	<b>Veštine</b>
<b><u>I.2.6.1.a Osnovni</u></b> Sposobnost da se koriste raznovrsni dokazi i koji informišu praksu o intervencijama na različitim nivoima sistema. Sposobnost da se relativno samostalno planira i sprovede projekat ili deo istraživanja Sposobnost za evaluaciju sopstvene prakse. <b><u>I.2.6.2.a Napredni</u></b> Sposobnost da se organizuje i sprovede istraživanje koje će informisati i uticati na organizacione ciljeve i socijalnu politiku.	<b><u>I.2.6.1.b Osnovni</u></b> Redovno praćenje relevantnih domaćih i međunarodnih istraživanja iz socijalnog rada i srodnih disciplina i njihova kritička primena u raznovrsnim aspektima prakse. Učešće u istraživačkim i praktičnim projektima. Kvalitativna i kvantitativna evaluacija sopstvene prakse. <b><u>I.2.6.2.b i I.2.6.3.b Napredni i specijalistički</u></b> Učešće i rukovođenje istraživanjima koja se	<b><u>I.2.6.1.c Osnovne</u></b> Uočavanje i formulisanje problema. Razumevanje, evaluiranje i korišćenje znanja iz istraživanja ta unapređenje sopstvene prakse. Kritička analiza. Veštine dokumentovanja i pisanja. <b><u>I.2.6.2.c i I.2.6.3.c Napredne i specijalističke</u></b> Veštine vezane za dizajniranje, implementaciju i evaluaciju novih programa, posebno za vulnerable grupe kod kojih postoji kumulacija višestrukih rizika

<p><b><u>I.2.6.3.a Specijalistički</u></b>  Sposobnost da se istraže kompleksna i osetljiva društvena pitanja i problemi, kako bi se došlo do ishoda koji vode socijalnoj pravdi.  Sposobnost korišćenja raznovrsnih kvaliativnih i kvantitativnih istraživačkih metoda za istraživanje različitih aspekata prakse.</p>	pave praksom socijalnog rada i problemima i potrebama ranjivih pojedinaca, porodica, grupa i zajednica u društvu.	
<p><b>Izvori znanja</b>  <b><u>Teorijsko</u></b></p> <p>a) Znanja o metodama naučnog istraživanja i fazama istraživačkog procesa, uključujući formulisanje problema, izradu idejne skice, hipoteza, izbor metoda, uzorka, instrumenata, plana istraživanja, fazu prikupljanja podataka, obrade i inerpertacije rezultata i prikaza rezultata istraživanja.  b) Znanja o istraživačkoj etici.</p> <p><b><u>Empirijsko</u></b></p> <p>c) Znanja o praksi i politici zasnovanoj na dokazima;  d) Domaća i međunarodna istraživanja prakse socijalnog rada i znanja o načinima na koji su ta istraživanja korišćena u praksi.  e) Znanja o etičkim problemima istraživanja u socijalnom radu i socijalnoj politici o načinima prevladavanja tih problema.</p> <p><b><u>Proceduralno</u></b></p> <p>f) Poznavanje propisa i procedura koji regišu istraživačku praksu u profesiji, organizaciji i na nivou posenih društvenih sistema.</p>		

<p><b>Standard I.2.7. Diplomirani socijalni radnik je osposobljen za posvećenost celoživotnom učenju i usavršavanju i ima temeljno razumevanja značaja brige o sopstvenom ličnom i profesionalnom razvoju.</b></p>		
<p><b>Svrha standarda:</b> Dostizanje visoke stručnosti i nivo praktičnih veština. Briga o sopstvenoj dobrobiti, ličnom i profesionalnom razvoju. Etička i na dokazima i savremenim naučnim znanjima zasnovana praksa. Pružanje usluga klijentima u skladu sa najboljim dostupnim znanjima.</p>		
<p><b>Kompetencije</b> <i>nivo</i></p>	<p><b>Indikatori</b> <i>praktična ponašanja</i></p>	<p><b>Veštine</b></p>
<p><b><u>I.2.7.1.a Osnovni</u></b> Sposobnost da se artikuliše način za integraciju</p>	<p><b><u>I.2.7.1.b Osnovna</u></b> Učešće na obukama, konferencijama, u</p>	<p><b><u>I.2.7.1.c Osnovne</u></b> Veštine reflektivne i efektivne prakse; Veštine</p>

<p>znanja i prakse da bi se omogućio dalji razvoj znanja. Sposobnost za učenje iz sopstvene i prakse drugih, i za korišćenja supervizije za unapređenje prakse. Sposobnost za preuzimanje odgovornosti za sopstveni profesionalni razvoj. <b><u>I.2.7.2.a i I.2.7.3.a Napredni i specijalistički</u></b> Sposobnost prenošenja znanja drugima i unapređenja sopstvene i prakse drugih na osnovu tih iskustava.</p>	<p>projektima, istraživanjima, informisanje, razmena znanja, iskustava i sl. Aktivno učešće u različitim oblicima stručnog usavršavanja. Briga o sopstvenoj dobrobiti, ličnom i profesionalnom razvoju. <b><u>I.2.7.2.b i I.2.7.3.b Napredni i specijalistički</u></b> Preduzimanje mentorskih i supervizijskih dužnosti.</p>	<p>primanja povratne informacije; Kreativno korišćenje supervizije. <b><u>I.2.7.2.c i I.2.7.3.c Napredne i specijalističke</u></b> Mentorske i supervizijske veštine za organizovanje aktivnosti učenja u okruženju prakse; davanje podrške, konstruktivne i pravovremene povratne informacije; Veštine procene postignuća; veštine postavljanja ciljeva učenja, praćenja i evidencije razvoja kompetencija; Veštine podsicanja rasta i razvoja superviziranog.</p>
<p><b>Izvori znanja</b> <b><u>Teorijsko</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Znanja o supervizijskom procesu, modelima i organizaciji supervizije.</li> <li>b) Znanja o metodama i konceptima celoživotnog učenja.</li> <li>c) Znanja o tehnikama brige o sebi i sopstvenoj dobrobiti.</li> </ul> <p><b><u>Empirijsko</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d) Korišćenje rezultata istraživanja o učenju, profesionalnom usavršavanju i procesu supervizije u praksi.</li> </ul> <p><b><u>Proceduralno</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e) Poznavanje procedura koje regulišu prava i obaveze mentora, supervizora, praktikanta, pripravnika i superviziranog radnika.</li> <li>f) Poznavanje propisa koji se odnose na licenciranje i stručno usavršavanje.</li> <li>g) Poznavanje propisa koji regulišu standarde usluga.</li> </ul>		

## Literatura

- British Association of Social Workers (2012) *The Code of Ethics for Social Work: Statement of Principles*. BASW, [http://cdn.basw.co.uk/upload/basw\\_112315-7.pdf](http://cdn.basw.co.uk/upload/basw_112315-7.pdf), posećeno 08.04.2014.
- Health Professions Council (2012) Mapping the HPC standards of proficiency for social workers in England against the Professional capabilities Framework. HPC, <http://www.hpc-uk.org/publications/standards/index.asp?id=569>, pristupljeno 23.05.2014.
- International Association of Schools of Social Work and International Federation of Social Workers (2004) *Global Standards for Social Work Education and Training*. IASSW and IFSW, [http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw\\_65044-3.pdf](http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw_65044-3.pdf), pristupljeno 12.03.2014.

- International Association of Schools of Social Work, International Federation of Social Workers and International Council on Social Welfare (2012) *Global agenda: for social work and social development commitment to action*. IASSW, IFSW and ICSW, <http://www.cswe.org/File.aspx?id=60880>, pristupljeno 23.05.2014.
- International Federation of Social Workers of social workers European region (2010) *Standards in Social Work Practice meeting Human Rights.*, [http://www.sozialarbeit.at/files/english-human\\_rights-booklet\\_a5\\_1.pdf](http://www.sozialarbeit.at/files/english-human_rights-booklet_a5_1.pdf), pristupljeno 18.03.2014.
- Narey, M. (2014) *Making the education of social workers consistently effective*. Report of Sir Martin Narey's independent review of the education of children's social workers. [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/287756/Making\\_the\\_education\\_of\\_social\\_workers\\_consistently\\_effective.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/287756/Making_the_education_of_social_workers_consistently_effective.pdf), pristupljeno 12.06.2014.
- NASW (2001) *Standards for Cultural Competence in Social Work Practice*. <http://www.socialworkers.org/practice/standards/NASWCulturalStandards.pdf>, pristupljeno 15.05.2014.
- NASW (2005) *Standards for Continuing Professional Education*. <http://www.socialworkers.org/practice/standards/NASWContinuingEdStandards.pdf>, pristupljeno 15.05.2014.
- NASW (2013) *Standards for Social Work Case Management*. <http://www.socialworkers.org/practice/naswstandards/CaseManagementStandards2013.pdf>, pristupljeno 15.05.2014.
- O'Hagan, K. (2007) Competence: an enduring concept? In: Kieran O'Hagan (ed). *Competence in Social Work Practice: A Practical Guide for Students and Professionals*. Second edition: London and Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers, pp.11-31.
- Pawson, R.Boaz,A., Grayson,L., Long, A, and Barnes, C. (2003) *Types and quality of knowledge in social care*. London: Social Care Institute for Excellence (SCIE).
- Scottish Executive (2006) *Report of the 21st Century Social Work Review: Changing Lives*. <http://www.scotland.gov.uk/resource/doc/91931/0021949.pdf>, posećeno 23.05.2014.
- Social Work Reform Board (2010) *Overarching professional standards for social Workers in England*. [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/180792/DFE-00602-2010-2.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/180792/DFE-00602-2010-2.pdf), posećeno 22.02.2013.
- The College of Social Work (2012) *Professional Capabilities Framework (PCF): Social Work Level Capabilities; Experience Social Worker Level Capabilities; Advanced Level Professional Capabilities; Strategic Level Professional Capabilities*. London. <http://www.tcsw.org.uk/pcf.aspx>, posećeno 03.03.2014.
- TOPSS (2002) *National Occupational Standards for Social Work*. Topss UK Partnership.
- Trevithick, P. (2005) *Social work skills: A practice handbook*. 2nd Edition. Buckingham: Open University Press.